



ما يجب أن يعرفه كل متخصص
في الرعاية الصحية عن
مكافحة وصمة العار

"فتح العقول، يغلِق الأبواب
أمام وصمة العار"



العمل الفني: هدية مقدمة من:
" A Place of Our Own Clubhouse"

أرقام هواتف مهمة

شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة
707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.com

المكتب العام
313.833.2500

مركز الوصول المركزي خط المساعدة
على مدار الساعة للاطلاع على
معلومات الأزمة وتلقي الإحالات
الرقم المجاني: 800.241.4949
الرقم المحلي: 313.224.7000
الهاتف النصي (TTY): 866.870.2599

خدمة العملاء

شؤون المستهلك والتواصل المجتمعي
الرقم المجاني: 888.490.9698
الرقم المحلي: 313.833.3232
الهاتف النصي (TTY): 800.630.1044

الشكاوى والإستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698
رقم الفاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698
الرقم المحلي: 313.344.9099
رقم الفاكس: 313.833.4150

مكتب حقوق المستلمين

الرقم المجاني: 888.339.5595
الهاتف النصي (TTY): 888.339.5588
رقم الفاكس: 313.833.2043



لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة طاقم متخصص في دعم النظير وموجهون للنظير وغيرهم من المحامين للمساعدة في التغلب على وصمة العار.

لمزيد من المعلومات حول مبادرات شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة لمكافحة وصمة العار ، يرجى الاتصال بـ:

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين الصحية
المتكاملة على الأرقام:

الرقم المحلي: 313.833.3232
الرقم المجاني: 888.490.9698



إخلاء مسؤولية: إن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لا تميز أو تستبعد أحداً أو تعامله بشكل مختلف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس.

ماذا يمكنك أن تفعل؟

- ساعد في تغيير ثقافة سلوكيات الوصم بالعار في مؤسستك.
- كن على إستعداد لضبط وتعديل ورفض والتخلي عن جميع سلوكيات الوصم بالعار التي تميز المستهلكين وتجعلهم يشعرون كأشخاص مختلفين.
- إبحث عن اللحظات القابلة للتعلم مع زملائك في العمل عندما تشاهد وقوع الوصم بالعار.
- ثقّف الموظفين على وصمة العار.
- ضع ونفذ سياسات وإجراءات مكافحة وصمة العار لمؤسستك.
- حدّد و إُدعم الأشخاص الذين يعانون من مرض سلوكي وأفراد الأسرة الذين لديهم الرغبة في المشاركة في مجموعات التركيز التي تهدف إلى إزالة الحواجز وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها مؤسستك.
- إستخدم أخصائيي دعم النظير، وموجهي النظير، ومدربين التعافي وقادة المستهلكين لتثقيف الآخرين حول وصمة العار وتأثير وصمة العار.

ما يجب أن يعرفه كل متخصص في الرعاية الصحية عن وصمة العار

هل تعلم بأن...؟

- وصمة العار تمنع الناس من طلب العلاج.
- يعد مقدمو الرعاية الصحية السلوكية من بين المجموعات الأعلى والتي أبغ المستهلكون عن شعورهم بالوصم بالعار من قبلهم.
- يمكن النظر إلى الحديث السلبي عن سلوك المستهلك أو الأمور التي لاحظتهم يعملونها مع زملائهم في العمل حتى إن كان مزاحاً، على أنه وصم بالعار أو إنتهاك للحقوق.
- قد تعكس أسلوب الكلام ولغة الجسد عدم القبول أو عدم الاحترام.
- المواقف الإيجابية من قبل المتخصصين في الصحة السلوكية مهمة لتحسين نتائج علاج المستهلك.

ما هي وصمة العار؟

وصمة العار هي شكل من أشكال التمييز. وهي أحد الأسباب الرئيسية التي تجعل الأشخاص المصابين بأمراض نفسية لا يبحثون عن علاج لحالتهم.

أنت تعرف أنك تسبب وصمة عار إذا.....

- أنت تستخدم كلمات مثل المجنون والمريض النفسي والمعتوه وما إلى ذلك لوصف الأشخاص.
- تشير إلى الأشخاص الذين يعانون من مرض سلوكي بأنهم "صعب المراس" أو "غير ملتزمين".
- تعامل الأشخاص المصابين بأمراض الصحة السلوكية بوقاحة أو أنهم أقل أهمية.
- تضع إفتراضات حول الشخص لا تستند على التفاعلات الحالية.
- أنت تشير إلى الشخص بحسب تشخيصه المرضي.
- لا تشجع الشخص المصاب بمرض صحي سلوكي على متابعة أهدافه إلى أن تهدأ الأعراض.

مهمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN)

نحن شبكة أمان تتيح لك الحصول على مجموعة كاملة من الخدمات ووسائل الدعم لتأهيل المشاركين في نظام الصحة السلوكية في مقاطعة ديترويت واين

See the person not the illness, take action, take the pledge and be...

stigmafree

#IAmStigmafree

